

2022年3月31日作成

## 【2022年3月版】JA・JENCOに関するアップデート

お世話になります。新しいアップデートが届きましたので書面にて共有いたします。

2022年2月22日更新した内容のアップデートになります。

※こちらは公式メモではありません。

メンバー様から会社に対する質問がサポートフォームに届いた場合は会社本部に確認後、情報サイト内「よくある質問」に回答させていただきます。

全ての質問には回答できない場合がございますのでご理解ください。

### メンバー様への情報共有について

※現在、日本のサポートで把握している全ての情報はテレグラムでのアナウンスもしくは情報サイトに掲載してあります。

リーダー様のみに情報が行き渡ることはありません。

リーダー様・ご紹介者様と連絡が取れず困っているメンバー様が多くいらっしゃると聞いております。

リーダー様・ご紹介者様に関してはご自身のメンバー様へテレグラムチャンネル・情報サイトのURLの共有のご協力をお願いいたします。

会社からの最新情報はテレグラムチャンネルでのアナウンス・情報サイト内資料・情報サイト内「よくある質問」より確認ください※

テレグラムチャンネルの存在を知らなかったなどの問い合わせをいただいております。

ご自身のメンバー様にテレグラムチャンネルの存在を知らない方がいらっしゃいましたら、お伝えいただければ幸いです。

登録方法は下記になります。

## テレグラムチャンネル登録方法資料

【[http://jenco.team/pdf/news\\_20211224\\_001.pdf?1.1](http://jenco.team/pdf/news_20211224_001.pdf?1.1)】

※テレグラムのダウンロード方法から記載しております。

## テレグラムチャンネル登録 URL

【<https://t.me/jajencojapansupportgroup>】

※こちらからテレグラムチャンネルに参加していただけます。  
現在、LINE オープンチャットでの配信はおやすみしております。

## 情報サイト

【<http://jenco.team/>】 【<http://jubileeace.jp>】

サポートフォームに寄せられた質問への回答は

こちらのサイト【<http://jenco.team/>】 のみに掲載してありますのでご注意ください。

## 《今回のアップデート内容》

### 【トピック】

- ・取引業者に関して
- ・出金方法に関して
- ・AQN に関して
- ・JENCO の払い戻しに関して

## ①取引業者とのやりとりの進捗に関して

### 〈会社からのアップデート〉

取引業者との訴訟が開始されました。訴訟は始まっていますが、現在その他の情報はまだ誰にも明かすことはできません。

取引業者にある残高証明に関しては、取引業者が裁判中に会社に対して陳述書を提出した時点で提出される予定です。2022年5月頃に受領を予定しております。

今後とも取引業者とのやり取りに関しましては、以前も共有した通り、弁護士からのアドバイスを受け共有できる事項のみ皆様へ共有して行きます。

※「裁判中である確固たる証拠を出してほしい」とのご意見をサポートフォームにいただいておりますが、2022年3月末日現在は上記の状況であり、現状では皆様へ共有することはできないようです。

## ②今後の出金方法に関して

USDTでの出金時期・出金方法などに関しましては詳細が確定次第、公式メモなどで発表される予定です。

会社からの発表をお待ち下さい。

## ③AQNに関してコンビニチェーンでの導入の情報などの更新に関して

### 〈会社からのアップデート〉

AQNの価格を上げる施策として会社はいくつかの施策を打ち出しています。

1. コンビニエンスストアとの連携
2. NFTアニメ企業との新たなコラボレーション。
3. ゲーミングコインコラボレーション(昨年より延期)

※詳細は公式メモの発表をお待ちください。

## ④払い戻しに関して

〈会社からのアップデート〉

Jenco の残りのクレジットは、メンバーの皆様の利益とみなされるため、取引業者から資金が戻れば払い戻しされます。

・払い戻しに関しては一度下記の資料をお読み下さい。

『入出金停止から払い戻しの流れと現状について』

【[http://jenco.team/pdf/news\\_20211129\\_renew\\_001.pdf](http://jenco.team/pdf/news_20211129_renew_001.pdf)】

上記資料は現在更新版を作成しております。

資料が更新されましたらテレグラムチャンネルにてアナウンスいたします。

・変換・出金方法に関しましては情報サイト内資料

『AQN・アクアウォレットに関するまとめと変換・出金方法について』をご参照ください。

【[http://jenco.team/pdf/news\\_20220309\\_001.pdf](http://jenco.team/pdf/news_20220309_001.pdf)】

---

最新情報は下記サイトよりご確認いただけます。

【情報サイト】

【<http://jenco.team/>】

【<http://jubileeace.jp>】